

УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
АДМИНИСТРАЦИИ ПОЧИНКОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА

ПРИКАЗ

26.03.2022

№ 150

Об итогах опроса населения о качестве предоставляемых бюджетных услуг

На основании приказа управления образования администрации Починковского муниципального округа от 14.03.2022 № 123 «О проведении опроса населения о качестве предоставляемых бюджетных услуг» был проведен опрос о качестве предоставления бюджетных услуг в сфере образования в образовательных организациях. В связи с этим

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить отчет об опросе населения Починковского муниципального округа о качестве предоставления бюджетных услуг в сфере образования в образовательных организациях (Приложение).
2. Росляеву А.Н., главному специалисту по информационным технологиям РИДК управления образования, обеспечить опубликование результатов опроса на официальном сайте управления образования.
3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Начальник

И А.Жирова

УТВЕРЖДЕН
приказом управления образования
администрации Починковского
муниципального округа
от 26.03.2022 №150

ОТЧЕТ

о результатах изучения удовлетворенности населения Починковского муниципального округа качеством бюджетных образовательных услуг

Управлением образования администрации Починковского муниципального округа в период с 14 по 26 марта 2022 года организован опрос обучающихся, (учащихся, воспитанников) муниципальных образовательных организаций и их родителей (законных представителей) об удовлетворенности качеством предоставляемых бюджетных услуг в сфере образования и их соответствия стандартам качества бюджетных услуг (**наименование услуги – предоставление образования**).

Опрос проводился в соответствии с приказом управления образования от 14.03.2022 № 123 «О проведении опроса населения о качестве предоставляемых бюджетных услуг» в общеобразовательных организациях, организациях дополнительного образования, дошкольных образовательных организациях.

В опросе приняли участие 34 муниципальные образовательные организации (Приложение 3).

Всего было получено и обработано 978 анкет (392 обучающихся, 586 родителей (законных представителей), в том числе по группам:

- **общеобразовательные организации** – 19 (15 юридических лиц и 4 филиала), количество опрошенных – 533 чел., в том числе: учащихся – 273, родителей (законных представителей) – 260 чел.;

- **дошкольные образовательные организации** – 17, количество опрошенных родителей (законных представителей) – 207 чел.,

- **организации дополнительного образования** – 2, количество опрошенных – 238 чел., в том числе: обучающихся – 119, родителей (законных представителей) – 119 чел.

Группы опрашиваемых в образовательных организациях определялись случайным выбором из расчета не менее 10% обучающихся старше 14 лет и не менее 10% родителей (законных представителей) всех детей образовательной организации. Участие в опросе в дошкольных образовательных организациях принимали только родители (законные представители).

Качество образования оценивалось обучающимися (учащимися и воспитанниками) и родителями (законными представителями) по следующим категориям: условия обслуживания, учебно-образовательные мероприятия, нормативы потребления, санитарно-гигиенические нормы, требования к персоналу.

Респонденты оценивали качество образования как полностью удовлетворяющее, частично удовлетворяющее либо не удовлетворяющее.

Результаты опроса представлены в Приложениях 4-8.

Сводные данные по результатам анкетирования обучающихся и их родителей (законных представителей) приведены в Приложении 1 (количество анкет) Приложении 2 (средний взвешенный процент).

Высокие оценки качеству образования дали родители (законные представители) воспитанников дошкольных образовательных организаций. Условиями обслуживания удовлетворены 99,5% (2021-99,5%, 2020–99,5%) родителей, качеством учебно-образовательных мероприятий удовлетворены 99,5% (2021 – 97,7%, 2020 - 98,6%), нормативами потребления удовлетворены 96,6% (2021-97,2 %, 2020 - 94,4 %), соблюдением санитарно-гигиенических норм удовлетворены 99,5 (2021 - 99,5%, 2020 - 98,6%), качеством персонала удовлетворены 98,1% (2021-98,6%, 2020 - 97,2%) родителей. Удовлетворенность родителей осталась на прежнем уровне по трем показателям, незначительно, но уменьшилась доля удовлетворенных нормативами потребления (на 0,6%), а также качеством персонала (на 0,5%), что можно объяснить повышенным вниманием родителей к уровню квалификации персонала, соблюдению требований к условиям, созданным в дошкольных образовательных организациях. В целом, удовлетворенность родителей качеством образовательных услуг высокая и по остальным показателям достигает 99,5%. Показатель удовлетворенности населения качеством бюджетных услуг, предоставляемых дошкольными образовательными организациями вырос и составил 98,6% (2021 - 97,7%, 2020 - 97,66%).

Наибольшее количество участников опроса оценивали качество образования в общеобразовательных организациях (ОШ, СШ, НШ). Обобщенная оценка по всем общеобразовательным организациям достаточно высокая, хотя процент удовлетворенных качеством услуг снизился по сравнению с 2021 годом. Показатели удовлетворенности обучающихся снизились по всем направлениям оценки (условиями обслуживания на 5%, качеством учебно-образовательных мероприятий на 1,5%, соблюдением нормативов потребления – 3,3%, соблюдением санитарно-гигиенических норм -6,3%, качеством персонала – 3,5%). Показатели удовлетворенности родителей снизились по трем направлениям оценки (качеством учебно-образовательных мероприятий на 2,6%, нормативами потребления на 3,7%, соблюдением санитарно-гигиенических норм – 3,4%). Удовлетворенность персоналом повысилась на 1,6%, условиями обслуживания - на 0,6%. В целом, значения показателей результатов опроса высоки и отражают удовлетворенность обучающихся и их родителей качеством предоставляемых услуг. Условиями обслуживания удовлетворены 91,9 % (2021-96,9%, 2020-96,5%) обучающихся и 96,2% (2021 - 95,6%, 2020-96,7%) родителей, качеством учебно-образовательных мероприятий удовлетворены 91,9% (2021-93,4 %, 2020-97,3%) обучающихся и 93,8% (2021-96,4 %, 2020 - 96,7%) родителей, нормативами потребления удовлетворены 91,6% (2021-94,9%, 2020 - 93,4%) обучающихся и 91,2% (2021 - 94,9%, 2020 - 96,7 %) родителей, соблюдением санитарно-гигиенических норм удовлетворены 87,9% (2021 - 94,2%, 2020 - 96,1%) обучающихся и 90,4% (2021 - 93,8%, 2020 - 94,3%) родителей, а качеством персонала удовлетворены 92,3% (2021 - 95,8%, 2020 - 96,9%) детей и 96,9% (2021 - 95,3%, 2020 - 98%) родителей. Показатель удовлетворенности населения качеством бюджетных услуг, предоставляемых общеобразовательными организациями снизился и составил 92,4% (2021 - 94,9 %, 2020 - 96,73%).

Высокую оценку по итогам опроса получили организации дополнительного образования, показатели результатов опроса выше по сравнению с 2021 годом, за исключением удовлетворенности родителями условиями обслуживания (ниже на 0,7%). Надо отметить, что 100 процентов респондентов удовлетворены соблюдением санитарно-гигиенических норм и требованиями к персоналу в организациях дополнительного образования. Условиями обслуживания удовлетворены 99,2% (2021 - 98,7%, 2020 - 93,1%) воспитанников и 97,5% (2021-98,7%, 2020 - 93,1%) родителей, качеством учебно-образовательных мероприятий удовлетворены 99,2% (2021 - 97,3%, 2020 - 93,1%) воспитанников и 99,2% (2021-97,3%, 2020- 97,1%) родителей, нормативами потребления удовлетворены 96,6% (2021 - 89,3%, 2020 - 90,2%) воспитанников и 100% (2021 - 94,7%, 2020 - 93,1%) родителей, соблюдением санитарно-гигиенических норм удовлетворены 100% (2021 - 100%, 2020 - 92,2%) воспитанников и 100% (2021 - 100%, 2020 - 96,1%) родителей, также качеством персонала удовлетворены 100% (2021 - 100%, 2020 - 96,1%) воспитанников и 100% (2021 -100%, 2020 - 97,1%) родителей. Показатель удовлетворенности населения качеством бюджетных услуг, предоставляемых организациями дополнительного образования, составил 99,2% (2021 -97,6%, 2020-94,1%).

По результатам опроса – 95,5% опрошенных респондентов (родителей и обучающихся) удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг во всех видах образовательных организаций (условиями обслуживания, учебно-образовательными мероприятиями, соблюдением нормативов потребления, соблюдением санитарно-гигиенических норм, требованиями к персоналу) (2021 -96,7, 2020- 96,2%).

Приложение 1

Сводные данные по результатам анкетирования обучающихся и их родителей (законных представителей) (количество анкет)

№п/ п	ОО	Количество ОО	Количество опрошенных родителей/обучающихся	Направления оценки и показатели оценки														
				Условия обслуживания			Учебно-образовательные мероприятия			Соблюдение нормативов потребления			Соблюдение санитарно-гигиенических норм			Требования к персоналу		
				удовлетворяют	удовлетворяют частично	не удовлетворяют	удовлетворяют	удовлетворяют частично	не удовлетворяют	удовлетворяют	удовлетворяют частично	не удовлетворяют	удовлетворяют	удовлетворяют частично	не удовлетворяют	удовлетворяют	удовлетворяют частично	не удовлетворяют
1.	Общеобразовательные организации (родители/учащиеся)	19	260	250	10	0	244	15	1	237	23	0	235	24	1	252	7	1
			273	251	22	0	251	21	1	250	22	1	240	32	1	252	19	2
			533	501	32	0	495	36	2	487	45	1	475	56	2	504	26	3
2.	Организации дополнительного образования (родители/воспитанники)	2	119	116	3	0	118	1	0	119	0	0	119	0	0	119	0	0
			119	118	1	0	118	1	0	115	4	0	119	0	0	119	0	0
			238	234	4	0	236	2	0	234	4	0	238	0	0	238	0	0
3.	Дошкольные образовательные организации (родители)	17	207	206	1	0	206	1	0	200	7	0	206	1	0	203	4	0
Итого (количество анкет)	38		586	572	14	0	568	17	1	556	30	0	560	25	1	574	11	1
			392	369	23	0	369	22	1	365	26	1	359	32	1	371	19	2
			978	941	37	0	937	39	2	921	56	1	919	57	2	945	30	3

Приложение 2

**Сводные данные по результатам анкетирования обучающихся и их родителей (законных представителей)
(средний взвешенный процент)**

№п/ п	ОУ	Количество ОО	Количество опрошенных родителей/обучающихся	Направления оценки и показатели оценки														
				Условия обслуживания			Учебно- образовательные мероприятия			Соблюдение нормативов потребления			Соблюдение санитарно- гигиенических норм			Требования к персоналу		
				удовлетворяют	удовлетворяют частично	не удовлетворяют	удовлетворяют	удовлетворяют частично	не удовлетворяют	удовлетворяют	удовлетворяют частично	не удовлетворяют	удовлетворяют	удовлетворяют частично	не удовлетворяют	удовлетворяют	удовлетворяют частично	не удовлетворяют
1.	Общеобразовательные организации	19	260	96,2%	3,8%	0,0%	93,8%	5,8%	0,4%	91,2%	8,8%	0,0%	90,4%	9,2%	0,4%	96,9%	2,7%	0,4%
			273	91,9%	8,1%	0,0%	91,9%	7,7%	0,4%	91,6%	8,1%	0,4%	87,9%	11,7%	0,4%	92,3%	7,0%	0,7%
2.	Организации дополнительного образования	2	119	97,5%	2,5%	0,0%	99,2%	0,8%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%
			119	99,2%	0,8%	0,0%	99,2%	0,8%	0,0%	96,6%	3,4%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%
3.	Дошкольные образовательные организации	17	207	99,5%	0,5%	0,0%	99,5%	0,5%	0,0%	96,6%	3,4%	0,0%	99,5%	0,5%	0,0%	98,1%	1,9%	0,0%
Средний взвешенный процент		38	586	97,6%	2,4%	0,0%	96,9%	2,9%	0,2%	94,9%	5,1%	0,0%	95,6%	4,3%	0,2%	98,0%	1,9%	0,2%
			392	94,1%	5,9%	0,0%	94,1%	5,6%	0,3%	93,1%	6,6%	0,3%	91,6%	8,2%	0,3%	94,6%	4,8%	0,5%

Список образовательных организаций Починковского муниципального округа, участвующих в опросе

МБОУ Арзинская СШ
МБОУ Газопроводская СШ
МБОУ Мадаевская ОШ
МБОУ Кочкуровская СШ
МБОУ Наруксовская СШ
МБОУ Никитинская СШ
МБОУ Починковская СШ
МБОУ Пеля-Хованская СШ
МБОУ Ризоватовская СШ
МБОУ Пузско- Слободская ОШ
МБОУ Ужовская СШ
МБОУ Дивеев-Усадская СШ
МБОУ Байковская ОШ
МБОУ Василёвская НШ
МБОУ Конезаводская НШ
МБОУ ДО «Починковский ДЮЦ»
МБОУ ДО «Починковский ЦДО»
МБ ДОУ Байковский детский сад
МБ ДОУ Кочкуровский детский сад
МБ ДОУ Наруксовский детский сад
МБ ДОУ Никитинский детский сад
МБ ДОУ Ильинский детский сад
МБ ДОУ Пеля-Хованский детский сад
МБ ДОУ Ризоватовский детский сад
МБ ДОУ Ужовский детский сад
МБ ДОУ Тагаевский детский сад
МБ ДОУ Починковский детский сад № 1
МБ ДОУ Починковский детский сад № 2
МБ ДОУ Починковский детский сад № 3
МБ ДОУ Починковский детский сад №4
МБ ДОУ Починковский детский сад № 5
МБ ДОУ Починковский детский сад № 6
МБ ДОУ Починковский детский сад № 7
МКДОУ Починковский детский сад № 8

**Результаты опроса учащихся общеобразовательных организаций Починковского муниципального района
об их удовлетворенности качеством образования**

№	ОУ	Количество муниципальных услуг	Направления оценки и показатели оценки															Всего анкет
			Условия обслуживания			Учебно-образовательные мероприятия			Соблюдение нормативов потребления			Соблюдение санитарно-гигиенических норм			Требования к персоналу			
			удовлетворяют	удовлетворяют частично	не удовлетворяют	удовлетворяют	удовлетворяют частично	не удовлетворяют	удовлетворяют	удовлетворяют частично	не удовлетворяют	удовлетворяют	удовлетворяют частично	не удовлетворяют	удовлетворяют	удовлетворяют частично	не удовлетворяют	
1.	МБОУ Арзинская СШ	5	5	0	0	4	1	0	4	1	0	5	0	0	5	0	0	5
2.	МБОУ Газопроводская СШ	4	31	9	0	34	6	0	33	7	0	22	18	0	33	7	0	40
3.	МБОУ Мадаевская ОШ	4	4	1	0	5	0	0	5	0	0	5	0	0	5	0	0	5
4.	МБОУ Кочкуровская СШ	4	6	0	0	6	0	0	6	0	0	6	0	0	6	0	0	6
5.	МБОУ Наруксовская СШ	4	7	0	0	7	0	0	7	0	0	7	0	0	7	0	0	7
6.	МБОУ Никитинская СШ	5	9	0	0	8	1	0	9	0	0	9	0	0	9	0	0	9
7.	МБОУ Починковская СШ	4	93	2	0	92	3	0	91	4	0	92	3	0	93	2	0	95
8.	МБОУ Пеля-Хованская СШ	4	8	0	0	8	0	0	8	0	0	7	1	0	8	0	0	8
9.	МБОУ Ризоватовская СШ	4	20	6	0	23	3	0	23	3	0	22	4	0	23	3	0	26
10.	МБОУ Пузско-Слободская ОШ	5	14	3	0	12	4	1	12	4	1	14	2	1	12	3	2	17

11.	МБОУ Ужовская СШ	4	18	1	0	19	0	0	19	0	0	18	1	0	17	2	0	19
12.	МБОУ Дивеев-Усадская СШ	5	4	0	0	4	0	0	4	0	0	4	0	0	4	0	0	4
13.	МБОУ Байковская ОШ	4	9	0	0	7	2	0	8	1	0	8	1	0	7	2	0	9
14.	Филиал МБОУ Ужовской СШ - Ильинская ОШ	4	6	0	0	6	0	0	5	1	0	5	1	0	6	0	0	6
15.	Филиал МБОУ Дивеев-Усадской СШ - Маресевская ОШ	5	4	0	0	4	0	0	4	0	0	4	0	0	4	0	0	4
16.	филиал МБОУ Никитинской СШ - Шагаевская ОШ	5	4	0	0	4	0	0	3	1	0	3	1	0	4	0	0	4
17.	филиал МБОУ Наруксовской СШ – Азрапинская ОШ	4	3	0	0	3	0	0	3	0	0	3	0	0	3	0	0	3
18.	МБОУ Василёвская НШ	5	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1
19.	МБОУ Конезаводская НШ	4	5	0	0	4	1	0	5	0	0	5	0	0	5	0	0	5
	ИТОГО:		251	22	0	251	21	1	250	22	1	240	32	1	252	19	2	273
	%		91,9%	8,1%	0,0%	91,9%	7,7%	0,4%	91,6%	8,1%	0,4%	87,9%	11,7%	0,4%	92,3%	7,0%	0,7%	

Результаты опроса родителей (законных представителей) общеобразовательных организаций Починковского муниципального района об их удовлетворенности качеством образования

№	ОУ	Количество муниципальных услуг	Направления оценки и показатели оценки															Всего анкет
			Условия обслуживания			Учебно-образовательные мероприятия			Соблюдение нормативов потребления			Соблюдение санитарно-гигиенических норм			Требования к персоналу			
			удовлетворяют	удовлетворяют частично	не удовлетворяют	удовлетворяют	удовлетворяют частично	не удовлетворяют	удовлетворяют	удовлетворяют частично	не удовлетворяют	удовлетворяют	удовлетворяют частично	не удовлетворяют	удовлетворяют	удовлетворяют частично	не удовлетворяют	
1.	МБОУ Арзинская СШ	5	4	0	0	3	1	0	2	2	0	1	3	0	4	0	0	4
2.	МБОУ Газопроводская СОШ	4	37	3	0	37	3	0	31	9	0	28	12	0	38	2	0	40
3.	МБОУ Мадаевская ОШ	4	4	1	0	4	1	0	4	1	0	5	0	0	5	0	0	5
4.	МБОУ Кочкуровская СШ	4	6	0	0	6	0	0	6	0	0	6	0	0	6	0	0	6
5.	МБОУ Наруксовская СШ	4	10	0	0	10	0	0	10	0	0	10	0	0	10	0	0	10
6.	МБОУ Никитинская СШ	5	9	0	0	8	1	0	9	0	0	9	0	0	9	0	0	9
7.	МБОУ Починковская СШ	4	95	0	0	91	4	0	92	3	0	92	3	0	94	1	0	95
8.	МБОУ Пеля-Хованская СШ	4	8	0	0	7	1	0	7	1	0	7	1	0	8	0	0	8
9.	МБОУ Ризоватовская СШ	4	13	4	0	17	0	0	16	1	0	14	3	0	14	3	0	17

10.	МБОУ Пузско-Слободская ОШ	5	10	1	0	9	1	1	8	3	0	10	0	1	10	0	1	11
11.	МБОУ Ужовская СШ	4	18	1	0	19	0	0	19	0	0	18	1	0	18	1	0	19
12.	МБОУ Дивеев-Усадская СШ	5	3	0	0	3	0	0	3	0	0	3	0	0	3	0	0	3
13.	МБОУ Байковская ОШ	4	9	0	0	8	1	0	9	0	0	9	0	0	9	0	0	9
14.	Филиал МБОУ Ужовской СШ - Ильинская ОШ	4	6	0	0	6	0	0	5	1	0	6	0	0	6	0	0	6
15.	Филиал МБОУ Дивеев-Усадской СШ - Маресевская ОШ	5	3	0	0	3	0	0	3	0	0	3	0	0	3	0	0	3
16.	филиал МБОУ Никитинской СШ - Шагаевская ОШ	5	5	0	0	5	0	0	4	1	0	4	1	0	5	0	0	5
17.	филиал МБОУ Наруксовской СШ - Азрапинская ОШ	4	3	0	0	3	0	0	3	0	0	3	0	0	3	0	0	3
18.	МБОУ Василёвская НШ	5	2	0	0	1	1	0	2	0	0	2	0	0	2	0	0	2
19.	МБОУ Конезаводская НШ	4	5	0	0	4	1	0	4	1	0	5	0	0	5	0	0	5
	ИТОГО:		250	10	0	244	15	1	237	23	0	235	24	1	252	7	1	260
	%		96,2%	3,8%	0,0%	93,8%	5,8%	0,4%	91,2%	12,3%	3,5%	90,4%	9,2%	0,4%	96,9%	2,7%	0,4%	

**Результаты опроса обучающихся (воспитанников)
организаций дополнительного образования Починковского муниципального района об их удовлетворенности
качеством образования**

№	ОО	Направления оценки и показатели оценки															Всего анкет
		Условия обслуживания			Учебно- образовательные мероприятия			Соблюдение нормативов потребления			Соблюдение санитарно- гигиенических норм			Требования к персоналу			
		удовлетворяют	удовлетворяют частично	не удовлетворяют	удовлетворяют	удовлетворяют частично	не удовлетворяют	удовлетворяют	удовлетворяют частично	не удовлетворяют	удовлетворяют	удовлетворяют частично	не удовлетворяют	удовлетворяют	удовлетворяют частично	не удовлетворяют	
1.	МБОУ ДО Починковский ДЮЦ	32	1	0	32	1	0	32	1	0	33	0	0	33	0	0	33
2.	МБОУ ДО «Починковский ЦДО»	86	0	0	86	0	0	83	3	0	86	0	0	86	0	0	86
	ИТОГО:	118	1	0	118	1	0	115	4	0	119	0	0	119	0	0	119
	%	99,2%	0,8%	0,0%	99,2%	0,8%	0,0%	96,6%	3,4%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	

Результаты опроса родителей (законных представителей) детей, обучающихся в организациях дополнительного образования детей Починковского муниципального района об их удовлетворенности качеством образования

№	ОО	Направления оценки и показатели оценки															Всего анкет
		Условия обслуживания			Учебно-образовательные мероприятия			Соблюдение нормативов потребления			Соблюдение санитарно-гигиенических норм			Требования к персоналу			
		удовлетворяют	удовлетворяют частично	не удовлетворяют	удовлетворяют	удовлетворяют частично	не удовлетворяют	удовлетворяют	удовлетворяют частично	не удовлетворяют	удовлетворяют	удовлетворяют частично	не удовлетворяют	удовлетворяют	удовлетворяют частично	не удовлетворяют	
1.	МБОУ ДО Починковский ДЮЦ	32	1	0	32	1	0	33	0	0	33	0	0	33	0	0	33
2.	МБОУ ДО «Починковский ЦДО»	84	2	0	86	0	0	86	0	0	86	0	0	86	0	0	86
	ИТОГО:	116	3	0	118	1	0	119	0	0	119	0	0	119	0	0	119
	%	97,5%	2,5%	0,0%	99,2%	0,8%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	

28.	МБ ДОУ Тагаевский детский сад	11	0	0	11	0	0	10	1	0	11	0	0	11	0	0	11
29.	МБ ДОУ Починковский детский сад № 1	4	0	0	4	0	0	4	0	0	4	0	0	4	0	0	4
30.	МБ ДОУ Починковский детский сад № 2	14	1	0	14	1	0	13	2	0	14	1	0	13	2	0	15
31.	МБ ДОУ Починковский детский сад № 3	30	0	0	30	0	0	30	0	0	30	0	0	30	0	0	30
32.	МБ ДОУ Починковский детский сад №4	6	0	0	6	0	0	6	0	0	6	0	0	6	0	0	6
33.	МБ ДОУ Починковский детский сад № 5	3	0	0	3	0	0	3	0	0	3	0	0	3	0	0	3
34.	МБ ДОУ Починковский детский сад № 6	10	0	0	10	0	0	10	0	0	10	0	0	10	0	0	10
35.	МБ ДОУ Починковский детский сад № 7	4	0	0	4	0	0	4	0	0	4	0	0	4	0	0	4
36.	МК ДОУ Починковский детский сад № 8	21	0	0	21	0	0	21	0	0	21	0	0	21	0	0	21
	ИТОГО:	206	1	0	206	1	0	200	7	0	206	1	0	203	4	0	207
	%	99,5%	0,5%	0,0%	99,5%	0,5%	0,0%	96,6%	3,4%	0,0%	99,5%	0,5%	0,0%	98,1%	1,9%	0,0%	